MINISTERUL TRANSPORTURILOR SI INFRASTRUCTURII
SPITALUL GENERAL CF PASCANI
STR. M. KOGĂLNICEANU, NR. 24, JUD IASI
Telefon/Fax: 0232 767065
spitalcfpascanimanager@gmail.com www.spitalcfpascani.ro

SPITALUL C.F. PAȘCANI
INTRARE Nr. 4555
IEȘIRE
Ziua 24 Luna 09 Anul 2025

Anexa nr. 4 la MC-01

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Spitalul General CF Pașcani atestat documentar din anul 1927, face parte din rețeaua sanitară a Ministerului Transporturilor și asigură servicii medicale de îngrijire, preventive, curative și de recuperare, tuturor categoriilor de pacienți.

Viziunea Spitalului General CF Pașcani este de a deveni cel mai bun furnizor de servicii de sănătate, în deplin accord cu necesitățile pacienților din zona deservită și prin respectarea drepturile pacienților și creșterea gradului de satisfacție al acestora.

Misiunea Spitalului General CF Pașcani - să oferim speranță, îngrijire și vindecare prin prestarea de servicii de sănătate într-un mediu sigur, confortabil și punerea în permanență a pacientului pe primul loc,

Pentru realizarea misiunii și viziunii ne propunem să:

- să jucăm un rol activ în promovarea și îmbunătățirea sănătății în comunitatea noastră și să construim un sistem puternic și integrat pentru furnizarea de asistență medicală la nivel regional,
- să cultivăm un mediu de încredere, onestitate, respect reciproc, egalitate și etică, să asigurăm un mediu de lucru optim pentru toți angajații spitalului,
- să aplicăm și să respectăm principiile care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Clinic și Etica Medicală, Managementul Strategic și Organizațional, Managementul calității serviciilor de sănătate,
- să identificăm în permanență și să tinem sub control riscurile,
- să dezvoltăm și să aplicăm noi cunoștințe și tehnologii, în furnizarea îngrijirilor pacienților, prin servicii de cea mai bună calitate, acoperind nevoile de îngrijire a populației căreia ne adresăm și a pieții serviciilor de sănătate, *prin cabinetele Ambulatoruui integrat al spitalului:*
  - Medicină Internă,
  - Chirurgie Generală,
  - Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice,
  - Neurologie,
  - Oftalmologie,
  - ORL,
  - Psihiatrie,
  - Psihologie,
  - Pneumologie,

cât și prin spitalizarea de zi și prin spitalizarea continuă:

  - Secția medicină internă,
  - Secția chirurgie generală,
  - Compartiment ATI,
  - Compartiment UTS,
  - Compartiment RMFB,
  - Laborator explorări funcționale,
  - Laborator de Radiologie și imagistică medicală,
  - Laborator Analize medicale și
  - Compartiment de Biochimie medicală, Hematologie și hemostază, Imunologie, Microbiologie

MINISTERUL TRANSPORTURILOR SI INFRASTRUCTURII
SPITALUL GENERAL CF PASCANI
STR. M. KOGĂLNICEANU, NR. 24, JUD IASI
Telefon/Fax: 0232 767065
spitalcfpascanimanager@gmail.com www.spitalcfpascani.ro

Obiectivele specifice stabilite sunt aliniate cu asigurarea şi îmbunătăţirea continuă a calităţii serviciilor şi siguranţei pacientului au drept scop:

- obţinerea satisfacţiei pacienţilor şi plasarea în permanenţă a pacientului în centrul atenţiei; informarea corectă a pacienţilor/aparţinătorilor, prezentarea opţiunilor terapeutice oferite de unitatea noastră, încurajarea unei atitudini preventive şi susţinerea lor în depăşirea problemelor de sănătate cu care se confruntă,
- colaborarea în permanenţă intre specialiştii spitalului si alte unităti sanitare pentru asigurarea asistentei medicale interdisciplinare,
- creşterea gradului de conştientizare, implicare şi angajament al tuturor angajatilor pentru implementarea politicii şi realizarea obiectivelor calităţii,
- dezvoltarea constantă a competenţelor profesionale şi personale ale angajaţilor.

Valorile noastre:

- Respect pentru oameni - onorăm demnitatea, individualitatea şi drepturile tuturor,
- Calitate la puterea „E,, : empatie, etică, excelenţă,
- Integritate, Onestitate, Corectitudine în orice activitate sau proces desfăşurat în spitalul nostru.

Îndeplinirea politicii şi a obiectivelor stabilite vizează atât respectul faţă de pacienţi, cât şi respectul faţă de noi înşine.

Prezenta politica este comunicată, afişată şi disponibilă atat pentru angajaţi cat şi pentru pacienţi şi poate fi modificată/completată ori de câte ori este nevoie.

Manager interimar,
Dr.Roşca Cătălina Yarodara